

E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL - MAGDALENA

INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017

MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS

Gerente



**JUNIO 09 DE 2018
HORA: 9:00 A.M**

**Aula Máxima de la Sede Principal de la Institución Educativa
Departamental "Bienvenido Rodríguez" Guamal - Magdalena**

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 1 de 48

INTRODUCCION

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición de cuentas tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión y los resultados de esta de las diferentes entidades y temas sobre los cuales está interesada. Puede ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

La **E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena**, en cumplimiento al deber legal y ético que tiene toda Empresa Social del Estado del Sector Salud de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, entre otras actividades, en la ejecución, control y evaluación de su gestión, tal como lo consagra el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011 y los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano adoptado por esta E.S.E., desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017, fundamentada en los lineamientos metodológicos, con las orientaciones básicas que deben seguir las entidades del orden nacional y territorial para diseñar su estrategia de Rendición de Cuentas, incluidos en el Manual de Rendición de Cuentas, documento presentado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en desarrollo de la política nacional fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010.

En cumplimiento a esta normativa legal, como Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" del municipio de Guamal, Magdalena, entidad identificada con el NIT No. 819.002.534-1, cargo para el cual fui nombrada mediante Decreto No. 056 del 15 de Febrero de 2016, expedido por la Gobernación del Magdalena, posesionada mediante Acta No. 0136 del 31 de Marzo de 2016, presento el documento contentivo del **INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA DE LA VIGENCIA 2017**.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 2 de 48

OBJETIVOS

- ✓ Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública, constituyendo un espacio de interlocución directa entre la E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL MAGDALENA y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es solo una receptora pasiva de los resultados de metas e indicadores establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2016 - 2020, e Informes de Gestión Gerencial.
- ✓ Fomentar el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad, y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ✓ Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.
- ✓ Afianzar la legitimidad de la E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL - MAGDALENA como administradora de recursos del Estado.

FECHA DE PROGRAMACION Y LUGAR DE REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2017

La Fecha de programación y lugar de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal – Magdalena vigencia 2017, fue reportada en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud, el día 10 de Abril del año 2018, respectivamente.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. de la vigencia 2017, se llevó a cabo en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental “Bienvenido Rodríguez” del municipio de Guamal, Magdalena, el día 09 de junio de 2018, en el horario de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

PREPARACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA

La Oficina de Control Interno, convocó a diferentes unidades de la institución entre ellas: al área de tesorería con funciones de talento humano, áreas de apoyo a la gestión de calidad, servicio de información y atención al usuario, presupuesto, y almacén, para participar en la estructuración del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE, año 2017.

Se establecieron objetivos, actividades, responsables, recursos y un cronograma de actividades, además se identificó, analizó y priorizó la información que la E.S.E. Hospital consideró clave para la rendición de cuentas y los sugeridos en el Manual de Rendición de Cuentas, posteriormente se procedió a convocar a la ciudadanía para la realización del evento, llevando a cabo la difusión, a través de diferentes medios de comunicación, entre ellos: invitación directa, página web, correo electrónico, emisora comunitaria y perifoneo.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 3 de 48

CONVOCATORIA DE INVITACION AL EVENTO

La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, a través de la Oficina de Control Interno, con el apoyo logístico de las áreas de tesorería con funciones de talento humano, áreas de apoyo a la gestión de calidad, servicio de información y atención al usuario, presupuesto, y almacén, diseñó estrategias de convocatoria interna y externa, que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer con anterioridad el lugar, fecha, hora, temática y mecanismos de participación para el desarrollo de la Audiencia pública.

Se enviaron invitaciones personalizadas a los coordinadores de cada una de las Unidades funcionales de la Entidad Hospitalaria, Miembros de la Junta Directiva de la ESE, Alcalde y Personero Municipal, Honorables Concejales del municipio de Guamal, Secretarías de Salud Municipal y Departamental, Gremios y Asociaciones civiles, Miembros de la Asociación de Usuarios del Hospital, Gerentes Regionales, Promotores Municipales y Miembros de las Alianzas de Usuarios de las EPS-S que actúan en el municipio de Guamal, Honorables Diputados de la Duma Departamental, Organismo de Control Fiscal y Disciplinario, Rectores de las diferentes Instituciones Educativas, y comunidad en general, haciendo extensiva la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE, vigencia 2017, en términos de Gestión Administrativa, Financiera, Asistencial, y cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional 2016 - 2020.

Convocatoria Externa.

No.	ACCION	FECHA
1	Publicación en página Web del documento " <i>Convocatoria Audiencia Pública Rendición de Cuentas año 2017</i> "	01 de junio de 2018
2	Entrega de invitaciones personalizadas a Alcalde y Personero Municipal, Honorables Concejales del municipio de Guamal, Secretarías de Salud Municipal y Departamental, Gremios y Asociaciones civiles, Asociación de Usuarios del Hospital, Gerentes Regionales, Promotores Municipales y Miembros de las Alianzas de Usuarios de las EPS-S que operan en el municipio, Honorables Diputados de la Duma Departamental, Organismo de Control Fiscal y Disciplinario, Rectores de las diferentes Instituciones Educativas, y comunidad en general	01 de junio de 2018
3	Envío vía Outlook de convocatoria e invitación al Evento	05 de junio de 2018
4	Difusión de la convocatoria pública a través de los diferentes medios de comunicación: emisora comunitaria, y perifoneo	Los días 07 y 08 de Junio de 2018

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 4 de 48

Convocatoria Interna.

No.	ACCION	FECHA
1	Publicación en página Web del documento " <i>Convocatoria Audiencia Pública Rendición de Cuentas año 2017</i> "	01 de junio de 2018
2	Entrega de invitaciones personalizadas a cada una de las unidades funcionales y Honorables Miembros de la Junta Directiva de la E.S.E.	01 de junio de 2018
3	Difusión de la convocatoria pública a través de los diferentes medios de comunicación: emisora comunitaria, y perifoneo	Los días 07 y 08 de Junio de 2018

INSCRIPCION PARA PRESENTAR Y RADICAR LAS PREGUNTAS O PROPUESTAS DE INTERVENCION

En horario de atención al público, a partir de las 8:00 Horas del día 05 de Junio de 2018, y hasta las 18:00 Horas del día 07 de Junio de 2018, podrá realizarse la inscripción y/o radicación de las preguntas, recomendaciones o sugerencias para la intervención, de los interesados en asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión del año 2017.

Para garantizar la participación ciudadana, a través de la inscripción y radicación de las preguntas o propuestas de intervención, se diseñó el instrumento denominado "*Formato para formular preguntas o inquietudes*", el cual se publicó en la página web www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co bajo el link **Noticias & Eventos "Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2017"**, o podía ser solicitado en el Despacho de la Secretaría General de la ESE. Además se habilitó el correo institucional esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co, para la radicación de propuestas, sugerencias, observaciones, inquietudes con relación al cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional; programación y ejecución del presupuesto y el desempeño institucional de la Gerencia de la ESE, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2017. Dicho Formato, al ser debidamente diligenciado, debía ser enviado por el ciudadano, al correo electrónico de la ESE, o radicado en medio físico en el Despacho de la Secretaría General de la Entidad Hospitalaria. El diligenciamiento de dicho documento, debía incluir entre otros, los siguientes datos obligatorios: Nombre completo, documento de identificación, correo electrónico o dirección de contacto, pregunta o sugerencia, aclaración de si es o no asistente al evento, relación de documentos aportados como soporte y número de folios que los componen.

Los documentos "*Convocatoria Audiencia Pública Rendición de Cuentas año 2017*" y "*Formato para formular preguntas o inquietudes*", fueron publicados en la Página web de la ESE, a partir del día 01 de junio de 2018, y hacen parte de los Anexos del presente informe.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 5 de 48

DIVULGACION DEL ORDEN DEL DIA Y LA PROGRAMACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017

La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena, para garantizar la participación ciudadana, divulgó oportunamente a través de su página web www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, bajo el Link **Noticias & Eventos "Audencia Pública Rendición de Cuentas 2017"**, en el menú **Invitaciones**, los documentos: "Programación Audiencia Pública Rendición de Cuentas año 2017" y "Metodología reglamentada por la ESE "HNSC" para la programación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas", a partir de 01 de Junio de 2018.

Así mismo, se difundió a la comunidad en general, a través de la Emisora comunitaria de Guamal Magdalena (fabulosa estéreo), perifoneo comunitario, y en las instalaciones de la Entidad Hospitalaria, la temática relacionada con la Programación, el Orden del día, y la Metodología reglamentaria para el Desarrollo de la Rendición de Cuentas a presentar durante la Audiencia Pública.

DEL INGRESO DE LOS ASISTENTES AL RECINTO EN EL QUE SE REALIZO LA AUDIENCIA PUBLICA

Las personas inscritas como asistentes a la Audiencia Pública, al presentarse el día sábado 09 de Junio de 2018, a partir de las 9:00 am, en las instalaciones del Aula Máxima de la Sede Principal de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez" de Guamal, Magdalena, debían portar la cedula de ciudadanía, para poder constatar su identidad por parte de la Entidad Hospitalaria.

Al ingresar a las instalaciones del Aula Máxima reservada para la presentación de la Audiencia Pública, con el fin de garantizar la adecuada recepción, inscripción, orientación e instalación de los asistentes al evento, la E.S.E. Hospital, dispuso un Grupo de Apoyo Logístico, liderado por la Secretaria de la E.S.E. Hospital; quienes se encargaron de la verificación de los datos del ciudadano, solicitando además del documento de identidad, datos relacionados con el contacto (tales como: dirección, el correo electrónico y un teléfono), hicieron la entrega del "*Formato para formular preguntas o inquietudes*" para radicar el mismo, debidamente diligenciado, al finalizar la presentación del Informe de Rendición de Cuentas, a cargo de la Gerente de la ESE. Así mismo, de la "*Encuesta de Evaluación*", para que los ciudadanos asistentes evaluaran el evento, aportando dicho documento debidamente diligenciado, al cierre de dicha presentación en Audiencia Pública.

Durante el proceso de recepción, los asistentes al evento, al registrarse, debían manifestar su interés en realizar preguntas durante la Audiencia Pública, indicando el tema del que trataría su intervención, siempre y cuando no hubiera inscrito con antelación preguntas o propuestas, por cuanto en la agenda de la Audiencia Pública ya se tendría contemplado el tiempo para su intervención y la respuesta de la entidad al respecto. Solo se aceptaron

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 6 de 48

intervenciones relacionadas con los temas contenidos en el Informe de Rendición de Cuentas año 2017.

DEL MODERADOR DE LA AUDIENCIA PUBLICA

Para garantizar el orden, la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, designó un moderador, el cual estuvo encargado de administrar los tiempos y coordinar las intervenciones. Dentro de las funciones del moderador se asignaron las siguientes:

- Presentar la programación de la agenda del día y explicar las reglas establecidas por la Entidad Hospitalaria para el desarrollo de la Audiencia Pública, contenidas en el presente reglamento,
- Garantizar que todos los participantes inscritos tengan el mismo tiempo de intervención,
- Coordinar y moderar el desarrollo de la Audiencia Pública,
- Velar por que los participantes (ciudadanos, usuarios, representantes de organizaciones civiles y funcionarios de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena) respeten el espacio otorgado, así como las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones,
- Garantizar que las intervenciones se hagan sobre las temáticas establecidas para la Audiencia, bien sea a través de la inscripción previa de preguntas y respuestas, así como de aquellas intervenciones anunciadas durante el ingreso al recinto de la Audiencia Pública,
- De igual forma, el moderador garantizará que la respuesta dada por la entidad, responda adecuadamente las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones.

AGENDA DEL EVENTO AUDIENCIA PUBLICA:

9:00 - 9:40 Horas REGISTRO DE LOS ASISTENTES

9:45 - 10:00 Horas APERTURA DE LA AUDIENCIA PUBLICA

- 1.1. Minuto de silencio en honor a la Memoria del Doctor Robert Ramírez Blanco
- 1.2. Himno Nacional de Colombia
- 1.3. Himno del Departamento del Magdalena
- 1.4. Himno del Municipio de Guamal

10:00 – 10:15 Horas INTERVENCION DEL MODERADOR DEL EVENTO

10:15 – 11:30 Horas INSTALACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y PRESENTACION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS, A CARGO DE LA

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 7 de 48

GERENTE DE LA E.S.E., DRA. MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS

11:30 – 12:00 Horas INTERVENCION DE LAS ORGANIZACIONES CIVILES

12:00 – 12:30 Horas INTERVENCION DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. Y COMUNIDAD EN GENERAL

12:30 – 12:45 Horas RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES E INQUIETUDES

12:45 – 13:00 Horas EVALUACION, CONCLUSIONES Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PUBLICA

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA

Número de asistentes: La divulgación de la Convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2017, se extendió a **110** ciudadanos, de los cuales, asistieron un total de **82** ciudadanos, representantes del sector público y privado, los gremios de la salud y educación, honorables miembros de la Junta Directiva de la ESE, entes gubernamentales municipales y departamentales, funcionarios de planta y contratistas de la Entidad Hospitalaria y ciudadanía en general.

Presentación del Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017, a cargo de la Dra. Milena del Carmen Chaves Charris, Gerente de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal:

El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017, se llevó a cabo en cinco (5) Etapas:

- 1. Intervención de la entidad:** Espacio en el cual, la Gerente de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, con su Equipo de Apoyo, presentará en Audiencia Pública, el Informe de Rendición de Cuentas de la gestión del año 2017. Esta intervención, tendrá una duración máxima de Una Hora con 15 minutos. El contenido de dicho documento, está enfocado en la presentación de: TEMAS, ASPECTOS y CONTENIDOS RELEVANTES, que pretenden dar respuesta a los interrogantes y necesidad de información de la ciudadanía del Municipio de Guamal.

Se comunicaran en la Rendición de Cuentas del año 2017, el impacto de la gestión gerencial, en los siguientes aspectos:

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 8 de 48

1. ANALISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE LAS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
 - 1.1. PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENCIA 2017
 - 1.2. PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENCIA 2016
2. ANALISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS DURANTE LAS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
 - 2.1. EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2017
 - 2.2. EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2016
3. ANALISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
4. ANALISIS COMPARATIVO EN EL EQUILIBRIO PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
5. CATEGORIZACION DEL RIESGO FINANCIERO DE LA E.S.E. EN LAS VIGENCIAS 2013 A 2017
6. ANALISIS DEL COMPARATIVO DE LA GESTION CONTRACTUAL DE LA E.S.E. CON LAS EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO EN LAS VIGENCIAS 2013 A 2017
7. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION: VALOR RADICADO Y RECAUDADO POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO DURANTE LA VIGENCIA 2017
8. ANALISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DISCRIMINADA POR EDADES Y DEUDOR DURANTE LAS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
9. ANALISIS DISCRIMINADO DEL PASIVO A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2017
10. ANALISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA VS. EL PASIVO DURANTE LAS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
11. COMPORTAMIENTO DEL ANALISIS FINANCIERO DURANTE LAS VIGENCIAS 2017 VS. 2016
 - 11.1. BALANCE GENERAL
12. COMPORTAMIENTO DE LA INVERSION DURANTE LA VIGENCIA 2017
13. ANALISIS COMPARATIVO DE LA PRODUCCION EN LAS VIGENCIAS 2017 – 2016
14. RESULTADOS DE EVALUACION ANUAL DE LOS INFORMES DE GESTION GERENCIAL POR PARTE DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LAS VIGENCIAS 2013 AL 2017
15. INFORME PROYECTADO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO E.S.E. – COMPONENTE TRANSPARIENCIA, PARTICIPACION Y SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO – SAC.
16. INTERVENCION DEL EQUIPO DEL SALUD PUBLICA DE LA ESE

Una vez terminada la presentación por parte de la Gerente de la E.S.E., se dispondrá de (10) minutos, para que dos personas del Grupo de Apoyo Logístico dispuesto por la E.S.E.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 9 de 48

Hospital, pasen por las diferentes filas conformadas por los asistentes al evento, y recojan las hojas con las preguntas formuladas por dichos ciudadanos.

- 2. Intervención de las organizaciones de la Sociedad Civil:** En este espacio serán presentadas las preguntas o propuestas inscritas y recepcionadas con anterioridad por la ESE. Para la cual tendrán (10) minutos, después de los cuales la entidad contará con cinco (5) minutos para responder. Esta sección tendrá una duración máxima de (30) minutos.
- 3. Intervención de los ciudadanos:** Durante este espacio, se presentarán las preguntas o propuestas inscritas con anterioridad. Para la exposición el ciudadano contará con cinco (5) minutos, después de los cuales la entidad contará con cinco (5) minutos para responder. El tiempo de duración de esta sección será máximo de (30) minutos.
- 4. Intervención del público asistente:** Al finalizar la sesión de preguntas, si alguna persona desea efectuar algún tipo de comentario debe levantar la mano, se le acercará el micrófono hasta donde se encuentra y dispondrá de (3) minutos para hacer su comentario. Se dará una participación a máximo (3) ciudadanos asistentes a la Audiencia Pública.

5. Evaluación de la Audiencia Pública.

Los siguientes son los resultados de las **(45) Encuestas de Evaluación**, diligenciadas por los asistentes al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena de la vigencia 2017:

Pregunta No. 1: ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública para Rendición de Cuentas año 2017?

RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a) Invitación directa	36	80%
b) Por aviso público – perifoneo	7	16%
c) Por la emisora comunitaria	0	0%
d) A través de la página web y/o correo electrónico	0	0%
e) A través de la comunidad	2	4%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 10 de 48



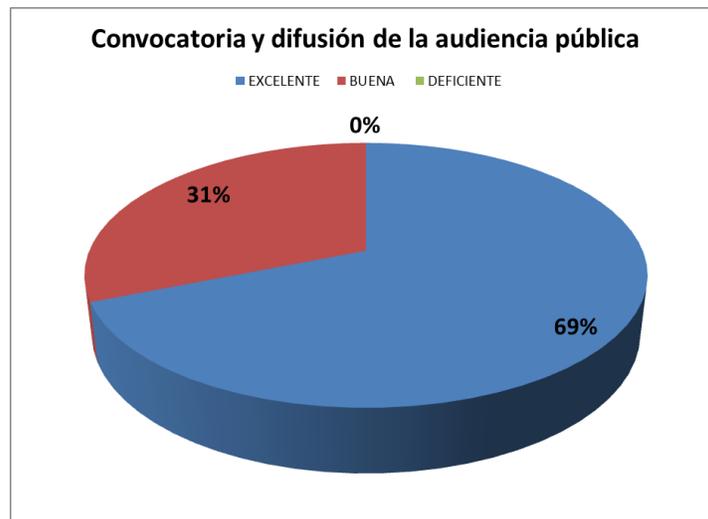
Pregunta No. 2: Evalúe los siguientes aspectos:

A. Organización del Evento

a. Convocatoria y difusión de la audiencia pública

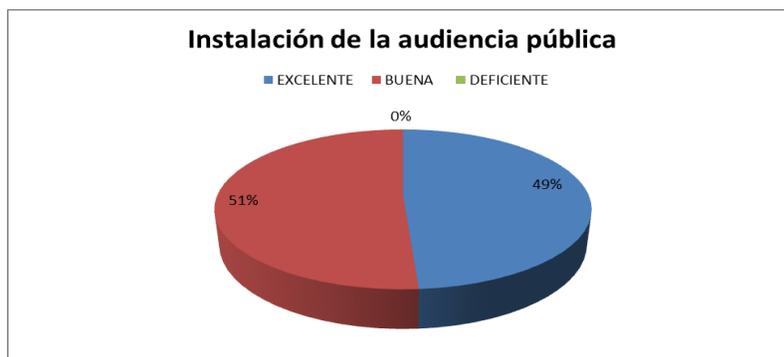
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	31	69%
BUENA	14	31%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 11 de 48



b. Instalación de la audiencia pública

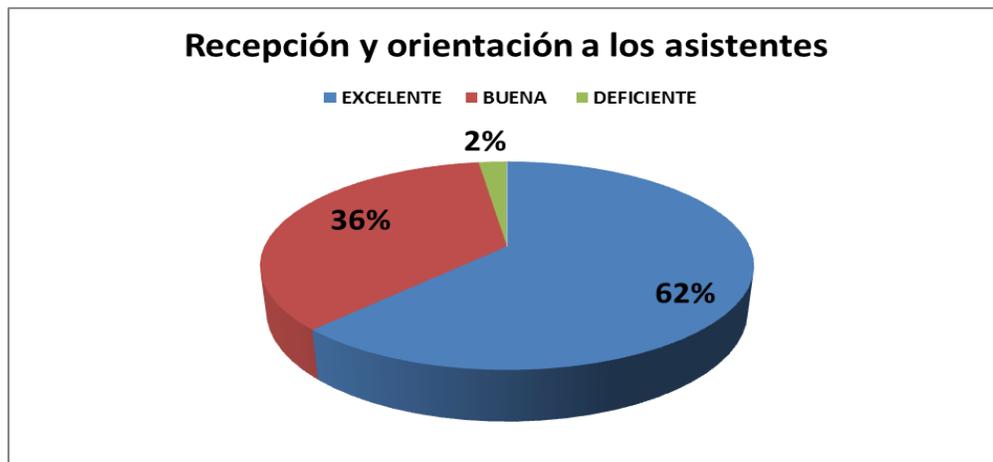
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	22	49%
BUENA	23	51%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



c. Recepción y orientación a los asistentes

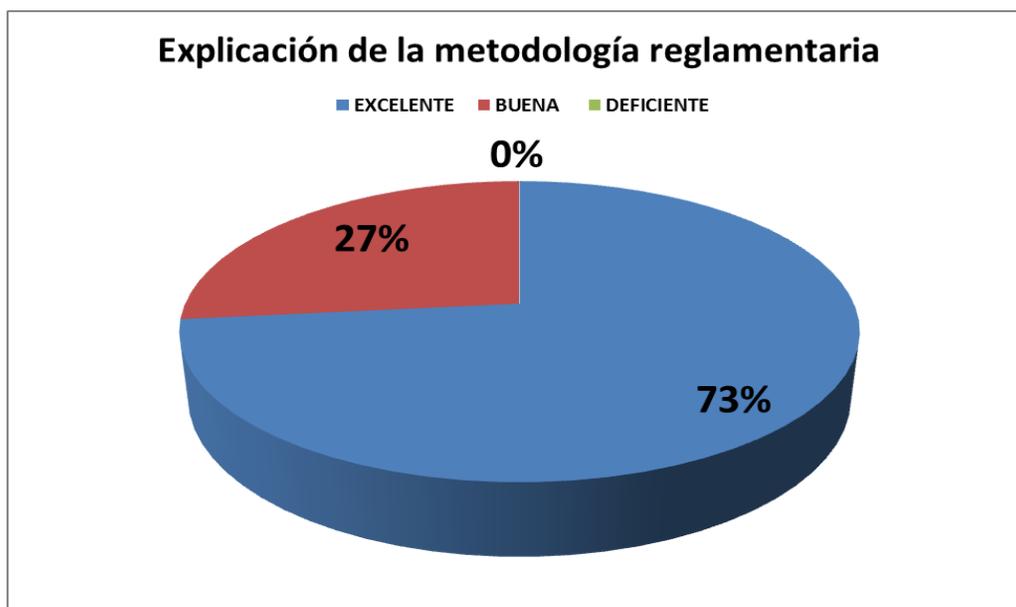
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	28	62%
BUENA	16	36%
DEFICIENTE	1	2%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 12 de 48



d. Explicación de la metodología reglamentaria

RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	33	73%
BUENA	12	27%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 13 de 48

B. De la intervención de la Gerente de la E.S.E., Dra. Milena Chaves Charris

a. Importancia de los temas tratados

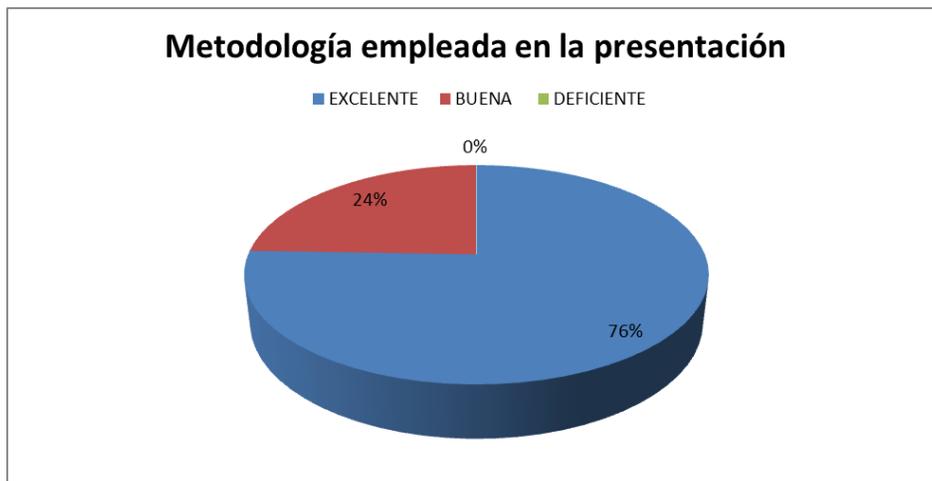
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	37	82%
BUENA	8	18%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



b. Metodología empleada en la presentación

RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	34	76%
BUENA	11	24%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 14 de 48



c. Claridad en la exposición y dominio del tema

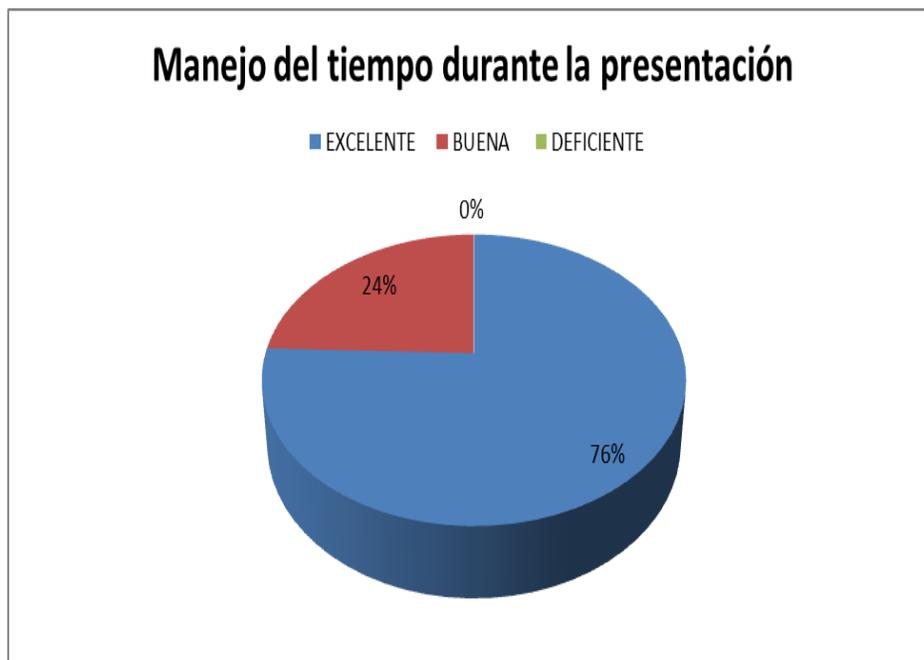
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	43	96%
BUENA	2	4%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 15 de 48

d. Manejo del tiempo durante la presentación

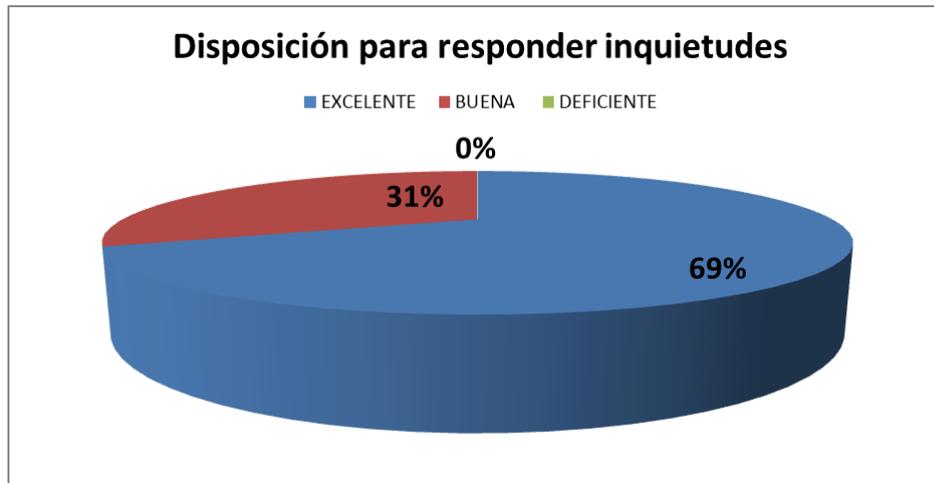
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	34	76%
BUENA	11	24%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



e. Disposición para responder inquietudes

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	31	69%
BUENA	14	31%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 16 de 48



C. Intervención de las organizaciones civiles, usuarios y comunidad en general

a. Manejo del tiempo durante la intervención

RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	16	36%
BUENA	29	64%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 17 de 48

b. Claridad e importancia de las preguntas y opiniones

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	23	51%
BUENA	22	49%
DEFICIENTE	0	%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

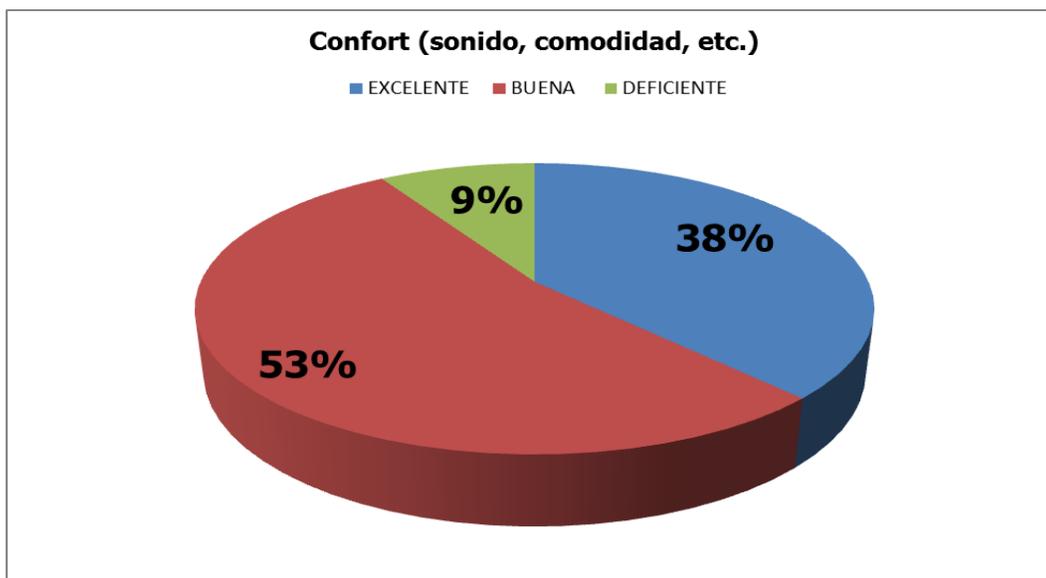


D. De las instalaciones

a. Confort (sonido, comodidad, etc.)

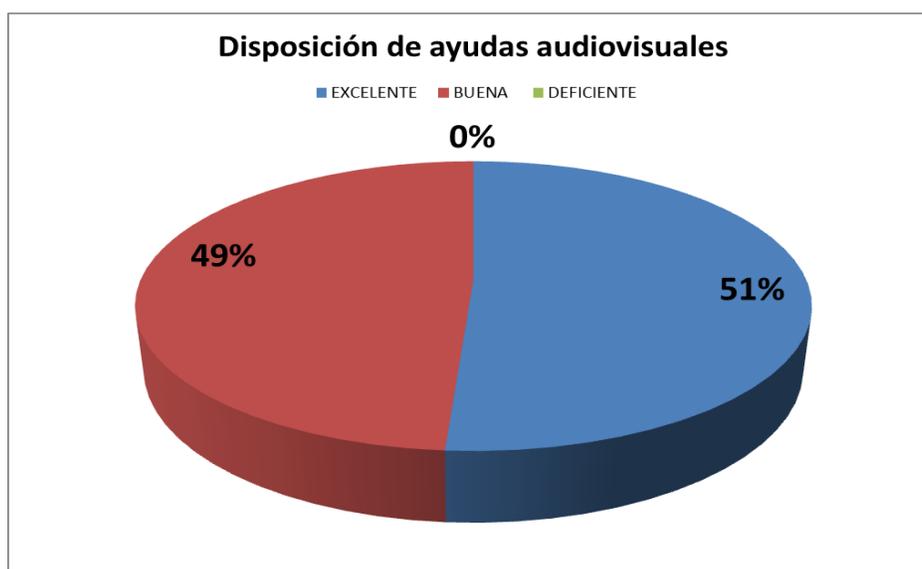
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	17	38%
BUENA	24	53%
DEFICIENTE	4	9%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 18 de 48



b. Disposición de ayudas audiovisuales

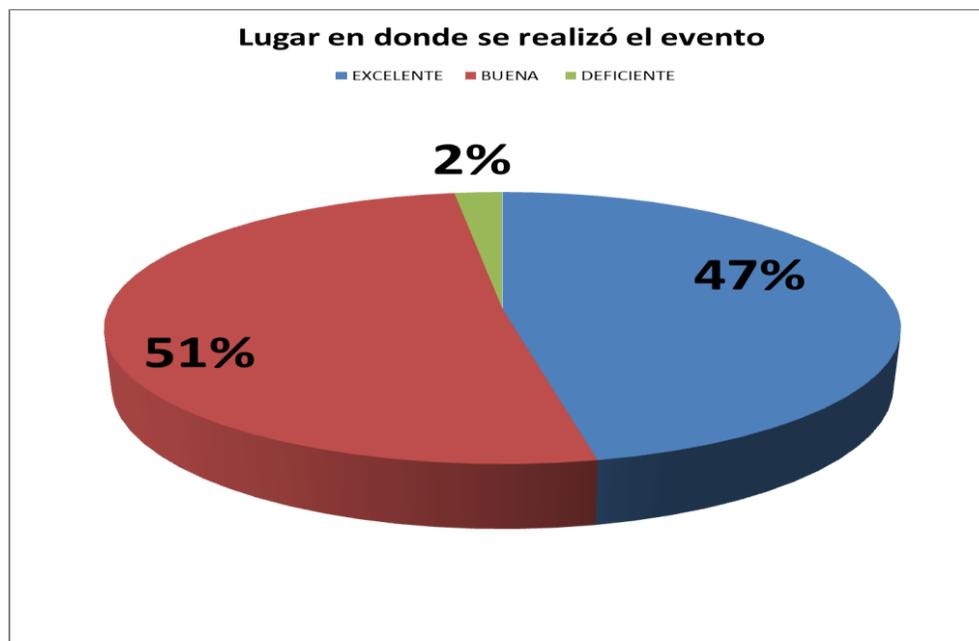
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	23	51%
BUENA	22	49%
DEFICIENTE	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 19 de 48

c. Lugar donde se realizó el evento

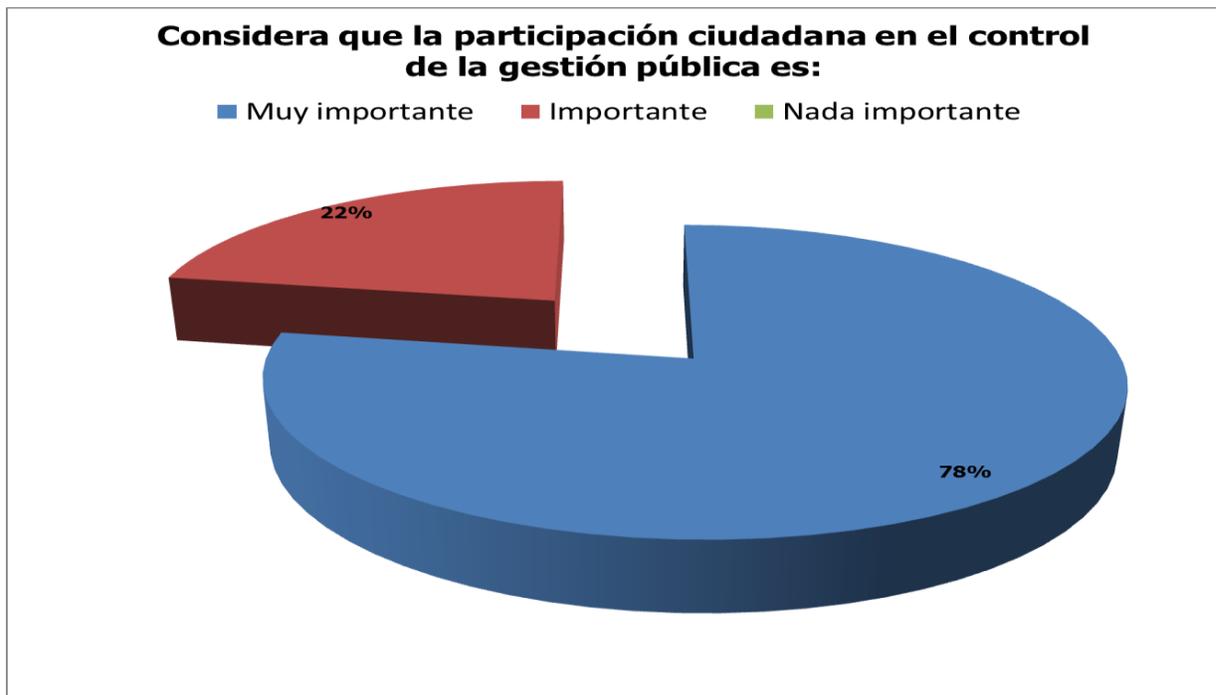
RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	21	47%
BUENA	23	51%
DEFICIENTE	1	2%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



Pregunta No. 3: Considera que la participación ciudadana en el control de la gestión es:

RESPUESTAS		
OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Muy importante	35	78%
Importante	10	2%
Nada importante	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 20 de 48



Pregunta No. 4. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	44	98%
NO	1	2%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	45	100%



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 21 de 48

CONCLUSIONES:

1. La planeación, programación, convocatoria, organización y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena, correspondiente al informe de gestión de la vigencia 2017, se desarrolló de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de cuentas que para el efecto expidió recientemente el Departamento Administrativo de la Función Pública - D.A.F.P con el acompañamiento de otras instituciones del nivel nacional.

En atención a la instrucción impartida en la Circular Unica de la Supersalud, la Fecha de programación y lugar de realización de la Audiencia Pública, se reportaron en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud, el día 10 de abril del año 2018, respectivamente.

2. La difusión de la convocatoria a la Audiencia Pública, se realizó con la debida oportunidad, a través de diferentes medios de comunicación regional, al igual que de manera personalizada, en la página web de la ESE, haciéndose extensiva a **132** ciudadanos; asistiendo a la misma un total de **82** ciudadanos, representantes del sector público y privado, los gremios de la salud y educación, honorables miembros de la Junta Directiva de la ESE, entes gubernamentales municipales y departamentales, funcionarios de planta y contratistas de la Entidad Hospitalaria y ciudadanía en general, quienes participaron activamente de la Audiencia Pública, a través de propuestas, sugerencias, y felicitaciones a la gestión realizada por la Gerente de la E.S.E. durante el año 2017.

3. La Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, estuvo a cargo de la Doctora ALBAIS PAYARES GUDIÑO, en su condición moderador del Evento, a partir de las 9:00 a.m. del día 09 de Junio de 2018. El Informe de Gestión del año 2017, fue presentado de manera clara y detallada para los asistentes, por la Dra. MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS, como Gerente de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena.

4. En la ESE, solo se recepción preguntas o propuestas inscritas con anterioridad a la realización del evento de Audiencia Pública.

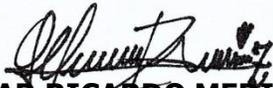
5. Durante la sesión de preguntas, inquietudes, aclaraciones, e intervenciones, se dio participación a (2) ciudadanos asistentes a la Audiencia Pública, quienes radicaron el "*Formato para formular preguntas o inquietudes*" debidamente diligenciado. Las mencionadas intervenciones, fueron en relación a la posibilidad de habilitar servicios de mediana complejidad en la ESE; así mismo, considerar la habilitación de puestos de salud con la asignación de un médico permanente, en zonas de asentamiento rural disperso del municipio de Guamal y su área de influencia; a dichas intervenciones, se les dio respuesta clara y precisa por la Gerente de la ESE, Dra. Milena Chaves Charris, durante la realización del evento.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 22 de 48

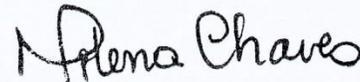
6. El evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, finalizó siendo la 1:00 p.m. del 09 de Junio de 2018.

7. En la página web de la Institución www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, bajo el Link **Noticias & Eventos "Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2017"**, , estarán disponibles: el "*Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal – Magdalena vigencia 2017*" (del mismo hacen parte, las diapositivas presentadas en power point, durante el desarrollo del evento), y el "*Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena del año 2017*".

Para constancia de lo anterior, se firma el presente Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena del año 2017, siendo la 2:00 p.m. del día 09 de junio de 2018, por los suscritos:



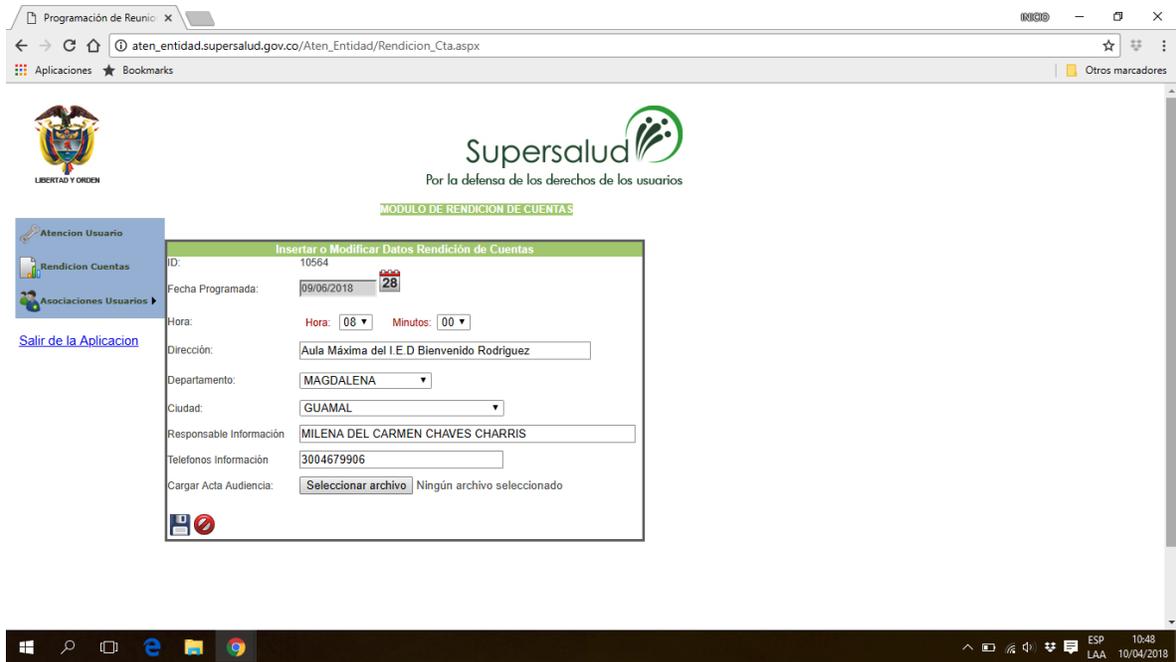
OMAR RICARDO MEDINA RAMIREZ
P.U. Apoyo a la Gestión Area de Calidad



MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
Gerente E.S.E.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 23 de 48

**REPORTE PROGRAMACION Y FECHA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2017
EN LA PAGINA WEB DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 24 de 48

**CERTIFICACION DE LA DIFUSION DE LA CONVOCATORIA Y PROGRAMACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA,
EMITIDA POR LA EMISORA COMUNITARIA FABULOSA ESTEREO DE GUAMAL, MAGDALENA**



Fabulosa Estéreo 103.4
¡La radio comunitaria!

NIT: 900059620-6

CERTIFICA:

Que por este medio radial se le dio lectura al comunicado de invitación a la **RENDICION DE CUENTA PUBLICA AÑO 2017 DE LA GESTION REALIZADA DE LA VIGENCIA FISCAL 2017 CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE 2017** de la **E S E hospital nuestra señora del Carmen del municipio de Guamal Magdalena** que se realizara el día 09 de junio del año 2018 a las 9 :00 A. M. en el aula máxima de la **IED BIENVENIDO RODRIGUEZ** de este municipio .

A este comunicado se le dio lectura los días 6-7 y 8 de junio del año 2018

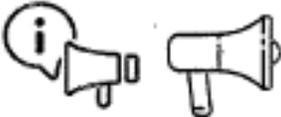
Par mayor constancia se firma a los 12 días del mes de junio del año 2018

DARYS ELENA RUIDIAZ 
Directora

**CALLE 8 N° 6 - 91. Cel. 310-712-84-72 TELEFAX: 4 18 22 22
GUAMAL MAGDALENA**

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 25 de 48

**CERTIFICACION DE LA DIFUSION DE LA CONVOCATORIA Y PROGRAMACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA,
POR MEDIO DE PERIFONEO COMUNITARIO, EMITIDA POR EL SEÑOR MIGUEL ARRIETA GUERRA**



Guamal, Magdalena 04 de julio de 2018

Yo, MIGUEL ANGEL ARRIETA GUERRA identificado con la cedula de ciudadanía N° 85.163.152 certifico la realización de perifoneo los días 7/8/9 de junio de 2018, para difundir la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2017 de la empresa social Hospital Nuestra Señora Del Carmen por la suma de 80.000 Pesos.


MIGUEL ANGEL ARRIETA GUERRA
C.C N° 85.163.152

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 26 de 48

PANTALLAZOS DEL CARGUE DE LA CONVOCATORIA Y PROGRAMACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017, EN LA PAGINA WEB DE LA E.S.E. "HNSC" DE GUAMAL - MAGDALENA



Unidos por la salud de Guamal

Sitios de Interés

- >> Unicef
- >> Ministerio de Salud
- >> Gobernación del Magdalena
- >> Instituto Nacional de Salud
- >> Alcaldía de Guamal
- >> Organización Mundial de la Salud

CONVOCATORIA ELECCION DE LOS REPRESENTANTES DE LOS EMPLEADOS DE LA COMISION DE PERSONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL MAGDALENA PARA EL PERIODO 2018 - 2020 .

- CONVOCATORIA PARA EL NOMBRAMIENTO DEL JEFE DE CONTROL INTERNO DE LA E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL MAGDALENA, PERIODO 2018-2021
- CONTRATOS DE LA VIGENCIA 2015

CONVOCATORIAS

- INVITACION A LA CONVOCATORIA PARA LA CONFORMACION DE LA ALIANZA O ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, GUAMAL MAGDALENA
- RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2017
- AVISO DEL PROCESO DE ELECCIÓN DE LOS USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA
- CONVOCATORIA PROCESO DE ELECCION DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA PERIODO 2017-2021
- ACTA DE PUBLICACIÓN DE ASPIRANTES A REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA, ANTE LA JUNTA DIRECTIVA
 - AVISO SELECCION DE UN CONTRATISTA PARA OBRA DE ADECUACION DEL AREA DE HOSPITALIZACION Y OTRAS ZONAS DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA

COMITÉS

La resolución 3317 de 2012 reglamenta la elección y funcionamiento de los comités territoriales de discapacidad establecidos en la ley 1145 de 2007, y los define como los niveles intermedios de concertación, asesoría, consolidación y seguimiento de la política pública de discapacidad. [Mas Información](#)

CONOZCA LAS PRIMERAS REDES INTEGRADAS DE SALUD, QUE IMPULSA EL MINISTERIO CON LA ESTRATEGIA DE APS

Señor lector - Le recomendamos leer este documento



Gestión Integral para una atención humanizada y segura

Rendición de CUENTAS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"
GUAMAL, MAGDALENA - VIGENCIA 2017

**JUNIO 09 DE 2018
HORA: 9:00 A.M**

Aula Máxima de la Sede Principal de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez" Guamal - Magdalena

[CONVOCATORIA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS E.S.E AÑO 2017](#)

[FORMATO PARA FORMULAR PREGUNTAS E INQUIETUDES](#)

[METODOLOGIA REGLAMENTADA POR LA E.S.E. "HNSC" PARA LA PROGRAMACION Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017](#)

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 27 de 48

**DOCUMENTO CONVOCATORIA DE INVITACION AL EVENTO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL – MAGDALENA, VIGENCIA 2017**

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	01-JUN-2018
CONVOCATORIA AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2017	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

Guamal, Magdalena Junio de 2018

**INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS E.S.E. HOSPITAL
NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA - GESTION 2017**

La Gerencia de la E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN de GUAMAL, MAGDALENA, se permite comunicar e invitar a usuarios, organizaciones de la sociedad civil, organismos de control, instituciones educativas, comunidad en general, a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante la vigencia fiscal 2017, que se realizará el próximo **09 de Junio de 2018** en el Aula Máxima de la Sede Principal de la Institución Educativa Departamental “Bienvenido Rodríguez” ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m..

Con la Rendición de Cuentas, pretendemos dar cumplimiento al deber legal y ético que tiene toda Empresa Social del Estado del Sector Salud de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, entre otras actividades, en la ejecución, control y evaluación de su gestión, tal como lo consagra el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011 y los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano adoptado por esta E.S.E.

Si está usted, interesado(a) en participar en la Audiencia Pública, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, a partir del día 5 de Junio de 2018, podrá ingresar a la página web de la E.S.E. www.esehospitalquamalmagdalena.gov.co, al link **Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017**, o solicitar el Formato para la realización de los interrogantes respectivos, en el Despacho de la Secretaría de la Gerencia de esta Entidad Hospitalaria, haciendo referencia a que estos, deberán inscribirse previamente, en el horario de atención al público, a partir de las 8:00 a.m. del día 5 de Junio de 2018, y hasta las 6:00 p.m. del día 07 de Junio de 2018. Para tal efecto deberá aportar con su solicitud de inscripción, un escrito donde relacionen el objeto de su intervención en la Audiencia, nombre de la entidad o persona interesada, documento de identificación, dirección y número telefónico de contacto, correo electrónico, relación de los documentos aportados como soporte y número de folios (páginas).

Las preguntas que se reciban, serán resueltas por la E.S.E. en el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y/o de forma personalizada vía correo electrónico o físico.

Agradeciendo de antemano la atención prestada a nuestra convocatoria, y segura de contar con su valiosa presencia y participación, se suscribe de usted como segura servidora.

Atentamente,


MILEMA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
 Gerente E.S.E.

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
 “Gestión integral para una atención humanizada y segura”

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 28 de 48

**DOCUMENTO "FORMATO PARA FORMULAR PREGUNTAS O INQUIETUDES"
AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS DE LA ESE VIGENCIA 2017**

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-MAY-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1
AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2017		

**AUDIENCIA PUBLICA PARA LA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA DE LA
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA
GESTION AÑO 2017**

FORMATO PARA FORMULAR PREGUNTAS O PROPUESTAS

FECHA DE REALIZACION: 09 de Junio de 2018
HORA DE INICIO: 9:00 a.m.
HORA DE FINALIZACION: 12:00 m.
LUGAR: Aula Máxima de la Sede Principal de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la Calle 11 No. 5-01 de Guamal Magdalena.

Recomendación: Agradecemos que sus propuestas estén relacionadas con los temas definidos para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Identificación de quién presenta la propuesta:

Nombre: _____
Documento de identidad: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____ Celular: _____ E-mail: _____

¿Actúa en forma personal?: SI NO

Entidad que representa: _____

Descripción de la propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia:

Documentos que adjunta:

Notificaciones: Las propuestas debidamente diligenciadas, serán recepcionadas del **05 al 07 de Junio de 2018**, en la Secretaría General de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena, ubicada en la Calle 10 Carrera 5 Esquina; y/o en los correos electrónicos: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co y m.chaves02@hotmail.com.

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
"Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 29 de 48

**ESCANER DOCUMENTO DE CONVOCATORIA - INVITACION PERSONALIZADA EVENTO AUDIENCIA PUBLICA
RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL-MAGDALENA
AÑO 2017**

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	03-05-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2017		

Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018



Doctora:

ROSA COTES DE ZUÑIGA

H: Gobernadora del Departamento del Magdalena
Santa Marta D.T.C.H.

Referencia: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2017,
E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal Magdalena.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

En cumplimiento a esta normativa legal, la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal, Magdalena, la invita a participar de la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - GESTION 2017, que tendrá lugar el día sábado 09 de Junio de 2018, en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m.

Para participar en la Audiencia, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, ingrese a la página web de la E.S.E. www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017".

Esperando contar con su valiosa participación, se suscribe de usted, como segura servidora,


MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
Gerente E.S.E.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 30 de 48

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	03-05-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018

Doctora:
ZANDRA CASTAÑEDA LOPEZ
 Presidenta (D) Junta Directiva de las E.S.E.
 Departamento del Magdalena
 E. S. D.

Gobernación del Magdalena

 R-2018-023794
 06/06/2018 09:13:35 - Folios: 1 - Anexos: 0 - TipoAnexo: SIN ANEXO
 Origen: E.S.E NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL
 Destino: 100/DG/DESPACHO DEL GOBERNADOR
 Asunto: INVITACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

Referencia: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2017,
 E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal Magdalena.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

En cumplimiento a esta normativa legal, la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal, Magdalena, la invita a participar de la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - GESTION 2017, que tendrá lugar el día sábado 09 de Junio de 2018, en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m.

Para participar en la Audiencia, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, ingrese a la página web de la E.S.E. www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017".

Esperando contar con su valiosa participación, se suscribe de usted, como segura servidora,


MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
 Gerente E.S.E.

Calle 10 Carrera 5 Esquina: Guamal, Magdalena / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 31 de 48

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	03-05-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2017		

Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018

Doctor:
MANUEL FRANCISCO NAVARRO RADA
 Secretario Seccional de Salud del Magdalena
 Guamal - Magdalena
 E. S. D.

Referencia: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2017,
 E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal Magdalena.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

En cumplimiento a esta normativa legal, la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal, Magdalena, lo invita a participar de la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - GESTION 2017, que tendrá lugar el día sábado 09 de Junio de 2018, en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m.

Para participar en la Audiencia, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, ingrese a la página web de la E.S.E. www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017".

Esperando contar con su valiosa participación, se suscribe de usted, como segura servidora,


MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
 Gerente E.S.E.

Calle 10 Carrera 5 Esquina: Guamal, Magdal
 "Gestión"

Gobernación del Magdalena  R-2018-023872 06/09/2018 10:37:45 - Folios: 1 - Anexos: 0 - Tipo Anexo: SIN ANEXO Origen: ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN Destino: 1016/DSS/DESPACHO SECRETARÍA DE SALUD Asunto: INVITACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
--

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 32 de 48

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	03-05-2017
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2017	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018

Doctora:
ANA MARIA MUELLE
 Procuradora Regional del Magdalena
 Santa Marta D.T.C.H.
 E. S. D.

PROCURADURIA
 Regional Magdalena
 06 JUN 2018
 Fecha
 Recibido por
 Firma

Referencia: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2017,
 E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal Magdalena.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

En cumplimiento a esta normativa legal, la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal, Magdalena, la invita a participar de la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - GESTION 2017, que tendrá lugar el día sábado 09 de Junio de 2018, en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m.

Para participar en la Audiencia, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, ingrese a la página web de la E.S.E. www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017".

Esperando contar con su valiosa participación, se suscribe de usted, como segura servidora,

Milena Chaves
MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
 Gerente E.S.E.
 Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018

Calle 10 Carrera 5 Esquina: Guamal, Magdalena / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 33 de 48

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	03-05-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2017		

Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018

Doctor:
RICARDO SALINAS VEGA
 Contralor General del Departamento del Magdalena
 Santa Marta D.T.C.H.

Referencia: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2017,
 E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal Magdalena.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

En cumplimiento a esta normativa legal, la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal, Magdalena, lo invita a participar de la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - GESTION 2017, que tendrá lugar el día sábado 09 de Junio de 2018, en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m.

Si está usted, interesada en participar en la Audiencia, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, ingrese a la página web de la E.S.E. www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017".

Esperando contar con su valiosa participación, se suscribe de usted con toda seguridad servidora,

Milena Chaves
MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
 Gerente E.S.E.

CONTRALORIA GENERAL
 DEL MAGDALENA
 NIT. 851780092-6
 VENTANILLA UNICA
 CORRESPONDENCIA ENTRANTE

FECHA: 2018 JUN 06
 HORA: 9:00
 No. Rad. *[Handwritten Signature]*

Calle 10 Carrera 5 Esquina: Guamal, Magdalena / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

RECIBIDO

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 34 de 48

	VERSION:	01
	FECHA DE ACTUALIZACION:	03-05-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

Guamal Magdalena, 01 de Junio de 2018

Doctor:
ALEX VELASQUEZ ALZAMORA
 Presidente de la Honorable Asamblea
 Departamento del Magdalena
 E. S. D.



Referencia: Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Gestión 2017,
 E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal Magdalena.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en salud, es un espacio de participación ciudadana, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público, para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de las instituciones, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

El Artículo 109 de la Ley 1438 del 2011, establece que: "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración".

En cumplimiento a esta normativa legal, la Empresa Social del Estado Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal, Magdalena, lo invita a participar de la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - GESTION 2017, que tendrá lugar el día sábado 09 de Junio de 2018, en el Aula Máxima de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez", ubicada en la cabecera municipal: Calle 11 No. 5 - 01, a partir de las 9:00 a.m.

Para participar en la Audiencia, formulando preguntas, recomendaciones o sugerencias, ingrese a la página web de la E.S.E. www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co, al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2017".

Esperando contar con su valiosa participación, se suscribe de usted, como segura servidora,


MILENA DEL CARMEN CHAVES CHARRIS
 Gerente E.S.E.

Calle 10 Carrera 5 Esquina: Guamal, Magdalena / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 35 de 48

FORMATO PARA PREGUNTAS, INQUIETUDES O PROPUESTAS – RADICADOS AL FINAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL, MAGDALENA AÑO 2017


Empresa Social del Estado
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
 Guamal - Magdalena NIT: 819002534-1
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS - GESTION AÑO 2017

FORMATO PARA PREGUNTAS, INQUIETUDES O PROPUESTAS

Escriba aquí su pregunta, inquietud, o propuesta en relación a los temas contenidos en el Informe de Rendición de Cuentas del año 2017, presentado por la Gerente de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena:

Ma por favor ayalando todas esas acciones en los comités de infraestructura que este haciendo la doctora y llevarlas al hospital que al todo poderoso lo siga guiando para que sea Magdalena con una labor tan importante para este país.


Empresa Social del Estado
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
 Guamal - Magdalena NIT: 819002534-1
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017

FORMATO PARA PREGUNTAS, INQUIETUDES O PROPUESTAS

Escriba aquí su pregunta, inquietud, o propuesta en relación a los temas contenidos en el Informe de Rendición de Cuentas del año 2017, presentado por la Gerente de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena:

¿Qué ha hecho la ESE Nuestra Señora del Carmen para llevarlo a un nivel de mayor complejidad, sabiendo que cuenta con una buena infraestructura y un buen recurso humano?

Tuquec Fuentes S.

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 36 de 48

FORMATO DE ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. "HNSC" AÑO 2017

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2017
ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017	CODIGO:	HNSC-GG-F-002
	PAGINA	Página 1 de 1

EVENTO	Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas – Gestión de la vigencia 2017
FECHA	09 de Junio de 2018
LUGAR	Aula Máxima de la Sede Principal de la Institución Educativa Departamental "Bienvenido Rodríguez" de Guamal Magdalena

Seleccione **una** opción de respuesta por cada pregunta, marcando con una "X"

1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública para Rendición de Cuentas año 2017?			
a) Invitación directa			
b) Por aviso público – perifoneo			
c) Por la emisora comunitaria			
d) A través de la página web y/o correo electrónico			
e) A través de la comunidad			
2. Evalué los siguientes aspectos:			
A. Organización del Evento	Excelente	Buena	Deficiente
a) Convocatoria y difusión de la audiencia pública			
b) Instalación de la audiencia pública			
c) Recepción y orientación a los asistentes			
d) Explicación de la metodología reglamentaria			
B. Intervención de la Gerente de la E.S.E. Dra. Milena del Carmen Chaves Charris			
a) Importancia de los temas tratados			
b) Metodología empleada en la presentación			
c) Claridad en la exposición y dominio del tema			
d) Manejo del tiempo durante la presentación			
e) Disposición para responder inquietudes			
C. Intervención de las organizaciones civiles, usuarios y comunidad en general			
a) Manejo del tiempo durante la intervención			
b) Claridad e importancia de las preguntas y opiniones			
D. Instalaciones			
a) Confort (sonido, comodidad, etc.)			
b) Disposición de ayudas audiovisuales			
c) Lugar en donde se realizó el evento			
3. Considera que la participación ciudadana en el control de la gestión pública es:			
a) Muy importante			
b) Importante			
c) Nada importante			
4. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS: _____

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 37 de 48

**LISTA DE ASISTENTES AL EVENTO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN GUAMAL - MAGDALENA AÑO 2017**

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA
AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS - GESTION AÑO 2017

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO/CELULAR	FIRMA
Edgardo Espinoza R.	85 434 797	E.S.E.	3015543700	<i>[Signature]</i>
Fristina Villalobos P.	1085167221	ESE H.N.S.C.	3142802034	<i>[Signature]</i>
Mercedes Sorella L.	36.641101	ESE M.S.O.C.	3107111943	<i>[Signature]</i>
Ibeth del C. Ochoa A.	57408215	ESE	3103785820	<i>[Signature]</i>
José Miguel Tuerco L.	5040068	IED Nicolás Mejía Hernández	3107002457	<i>[Signature]</i>
Afonso Saucedo Jr.	1736037	Amburg	3215362321	<i>[Signature]</i>
Alfonso Payan G.	63507115	E.S.E. H.N.S.C.	3205895258	<i>[Signature]</i>
Ricardo Ramírez J.	72209327		3108226028	<i>[Signature]</i>
Mariela Gutierrez S.	1050.778.224	INTEB	3103775274	<i>[Signature]</i>
Laura Maldonado M.	1050780004	INCTEB	3133595007	<i>[Signature]</i>

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
"Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 38 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Ivette A. Pababon	37.724.153	esehospital	3107066777	
José Antonio Alvarado	5039586		3778066461	José Antonio
Carmen Quintana Avila	1070814807	ESE Hosp NSC	3004488633	
Dalys floriana Perez	52.806716		3127216059	
Johana Irma Jascarró	55231783		3145039499	Johana I.
Javier E. Perez Gutierrez	85168088	E.S.E Hosp. N.S.C.	3205219882	Javier Perez
Javier Echeverri Torres	19769150	E.S.E	3174035525	J.E.T.
Juvenal Uribeles Uba	85161836	E.S.E	3205232781	
Maria del Pilar Gomez Lopez	140831002	ESE HNSC	3116524962	
Oscarido Steba	17.830.671		3018361826	

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 39 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1
LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017		

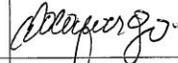
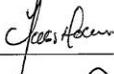
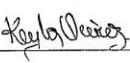
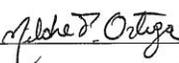
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Lorey A Mora L	CG 85168526		3128092734	Lorey A Mora
Luis Eduardo G.O	CC 1085172774			Luis Eduardo
Jorge Felizolo	85168.854		3012946545	Jorge Felizolo
Jesús Andrés Acandía	1023567155	H.N.S.C.	3007210948	Jesús Acandía
Quinellys Sánchez Sandoval	1081798559	H. N. Carmen	3002220753	Quinellys Sánchez
Maria Bfb	26784182		3107119995	Maria Bfb
Yesenia Perez f.	52.502.188	INTEB	3126271505	Yesenia Perez
Veronica Rangel v.	1127621704	INTEB	3117020354	Veronica Rangel
Edoardo M.	1085168551	INTEB	3123880711	Edoardo M.
SANDY WILENA MOYA	11431512556	INTEB	3147310379	SANDY WILENA

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmdalena.gov.co
"Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 40 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

**LISTADO DE ASISTENCIA
AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017**

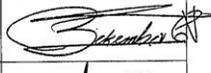
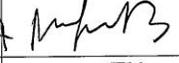
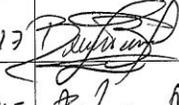
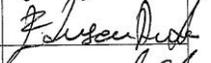
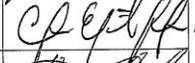
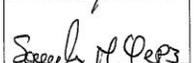
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Olga Arango Saucedo	37822108	Inst. E. Ma. Auxilio	3195380411	
Isabel Camargo Cogollo	63532817	ESE.H.	3007842935	
Fidelino Cedeño Palomino	1085171354	ESE Hospital.	3003233981	
Janneth Paola Holme Camargo	1085166066	ESE HNSC	3015801755	
Mirya Cogollo Camargo	36641930	ESE Hospital	3147314597	
Kayla Quiroz Quiroz	1065.598.999		3002572792	
Evelides Cueva	57428398	ESE Hosp H	3116652324	
M ^a Mercedes Pérez C	26783824	Inst. Educativa "Ntra Sra"	4182126	
Paola Castro Alvarado	26.785-307		311-6629698	
Nildre Paola Ortega B	36.641.622	Magisterio	3106220300	

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co

"Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 41 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Los Enth Florian Perez	1047384186	ESE HNSE	3012907444	Los Enth Florian
Bekender Jimenas V	7.572.921	ESE HNSC	3013214051	
Rudolfo Jolyer	85.161.591	ESE	3137993567	
	57407868	ESE HNSC.	3225029317	
EDINSON ARRIETA J	85162466	E.S.E.H.N.S.C.	3307874745	
Concepción Estrada Pupo	36642016.	E.S.E.H.N.S.C.	313-4086363	
Luis Carlos Bucaras B	1.085.180.364	E.S.E.H.N.S.C.	3002115560	
Edilma Jimeno Moya	26784.132	Cojocopi	3176823161	
Sandra M Lopez P.	36642282	MUTUALSER	3145965067	
Amado Segundo G. G.	85166902	Cañacopi	3014440688	Amado S G. G.

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 42 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

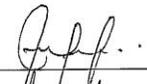
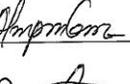
LISTADO DE ASISTENCIA
AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS - GESTION AÑO 2017

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Mayly Barrocas	26784521	Magisterio	3046412706	<i>MB</i>
Wilfran Barros López	85.166.766	Concejal	3213824169	<i>Wilfran</i>
Estadys Rojas	39067850	Hospital	3215099379	<i>Estadys</i>
Andrés López Rangel	57.408.199	AMBUA	3145964420	<i>Andrés</i>
Olegario Roldán	31.642775	ESE HNSC	3126868565	<i>Olegario</i>
Jose' E. Olanzo G.	7.065.620.205	Personeria	3105659921	<i>Jose' E. Olanzo</i>
Aradellia Acosta G.	36640729	Operativa	3016644359	<i>Aradellia A.</i>
Isaura Londono P.	1.037.592.162	ESE HNSC	3179331298	<i>Isaura Londono</i>
Luisi Castro	85166999	ESE HNSC	3004498958	<i>Luisi Castro</i>
Yolanda Judith Quintero	3906643	ESE	3012828438	<i>Yolanda</i>

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
"Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 43 de 48

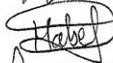
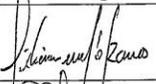
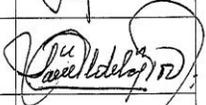
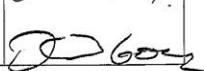
	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS - GESTION AÑO 2017	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Yoletta Diaz Florea	36.640.858	ESE	313 613 5688	
Samuel Florez Meza	1.085.097.875	E.S.E. HNSC	312 844 2513	
Arauel T. Fonseca Espinosa	57.200.028	ESE. H. NS.C.	3107013949	
Jeanneth Hernandez Fuentes	36642666	ESE HNS DEL C	3135802224	
Zaideth Fonseca Villaverde	1085167510	ESE HNS DEL C.	3215194581	
Betty Isabel Pedraza Moron	1085.165484	ESE HNS del C.	3126559945	
Lovita Ruedez Moron	39006448	ESE. N. S. del C.	3106320434	
Olidis pedrozo Guerrero	36642376	ESE HNS del C	3217837600	
Dolcy floriana porras	52806716		3127216059	
Salvador Angarita V.	1.047336126		3135668473	

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 44 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Fadis Gutierrez Fernandez	572108259		3183185413	
Rosario Florian Ronsel	1096184087		3107098560	
Angie Roldan Lopez	1085180357		3117534888	
Keyla P. Chaverra Felizola	57298246	ESE	3118562775	
JUAN JOSE RANGEL E	851161.095	REGISTRADURIA	3116558395	
Mabel Pedrozo Gonzalez	36.640619	ESE	3016611624	
LILIANA MEJIA RAMOS	57407577	CONVENIO PIC	3116965813	
Dora Cuerra B.	26784333	ESE	3138969320	
Samuel Abarado	5.039.957	I.E.D. RURAL LA RINCONADA	3126593413	
Dora Cecilia Q	30.088.394	I.S.E. Hospital	3135243314	

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
 "Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 45 de 48

	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
	CODIGO:	HNSC-GG-F-010
	PAGINA	Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA
AUDIENCIA PUBLICA PARA RENDICION DE CUENTAS – GESTION AÑO 2017

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD	CONTACTO	FIRMA
Jenny Margot Oviedo Angel	36 066 734	ESE H.N.SE	311 674 3999	<i>Jenny Margot</i>
Omar P. Medina P.	1082862 177	E.S.E HNSC	311404921	<i>Omar Medina</i>

Calle 10 Carrera 5 Esquina / Telefax: (5) 4182016 e-mail: esehospital@esehospitalquamalmagdalena.gov.co
"Gestión integral para una atención humanizada y segura"

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 46 de 48

REGISTROS FOTOGRAFICOS

	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 47 de 48

**PRESENTACION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E.
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL- MAGDALENA AÑO 2017**



	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACION:	09-JUN-2018
INFORME FINAL DE RENDICION DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2017	CODIGO:	HNSC-GG-IF-003
	PAGINA	Página 48 de 48

